

Le HCR, l'Agence des Nations unies pour les réfugiés, est une organisation internationale créée en 1950 dont le rôle est de protéger les droits des personnes ayant dû fuir la guerre, la violence ou les persécutions, de leur apporter une aide humanitaire et de trouver des solutions durables pour les personnes réfugiées, déplacées de force et les apatrides. Le HCR intervient dans plus de 130 pays à travers le monde.

Le HCR a lancé en 2017 un projet d'éducation, Inter'Act, visant à sensibiliser des collégiens et lycéens à la question des réfugiés. Le projet est mené en étroite collaboration avec la communauté éducative, des intervenants réfugiés, les autorités, en particulier les départements et les associations locales.

Une première étude d'impact social a été réalisée en 2019-2020 par Kimso sur le territoire du Calvados.

Alors que le programme Inter'Act se développe dans de nouveaux établissements à Paris, dans les Hauts-de-Seine et en Nouvelle-Aquitaine, et ambitionne d'être déployé sur de nouveaux territoires, le HCR a souhaité réaliser une nouvelle étude d'impact. Les objectifs de cette seconde étude sont d'évaluer l'impact social du programme Inter'Act sur ses parties prenantes directes (collégiens, intervenants réfugiés) et indirectes (parents d'élèves, enseignants), déterminer les clés de succès, les leviers d'impact et les points de vigilance, et identifier des voies d'amélioration du programme.

Phase qualitative



8

entretiens individuels avec des intervenants réfugiés, des enseignants et parents d'élèves

3

entretiens collectifs avec des intervenants réfugiés et des équipes pédagogiques

1

observation in situ

Phase quantitative



351

élèves interrogés via un questionnaire diffusé en ligne 7 mois après l'intervention du HCR dans deux territoires : le Calvados et Paris



En savoir plus sur le programme **Inter'Act**

Ce document présente les principaux résultats de l'étude qui a fait l'objet d'un rapport d'évaluation complet.

Des collégiens concernés par le sujet des réfugiés en amont

80%

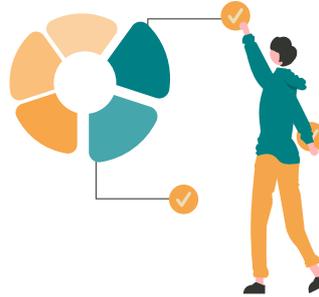
des élèves sont en classe de **4ème**

69%

des élèves sont scolarisés en **Normandie**

31%

des élèves sont scolarisés en **région parisienne**



57%

des élèves **se sentent déjà informés** par leurs parents et/ou professeurs

76%

des élèves **se sentent déjà concernés** par le sujet des réfugiés

36%

des élèves **connaissaient des réfugiés** avant la journée Inter'Act

Une grande variété d'activités dans le cadre d'Inter'Act



82%

ont assisté à la **présentation du HCR** et écouté le témoignage d'une personne réfugiée



66%

ont pris un repas à la **cantine** ayant été préparé par un chef réfugié



61%

ont visité l'**exposition photos** "The Most Important Thing"



39%

ont participé aux **ateliers sportifs et/ou artistiques** animés par des intervenants réfugiés

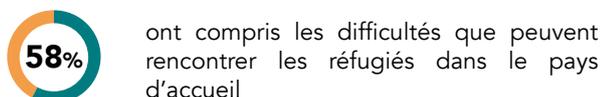


34%

ont fait une **visite en réalité virtuelle** d'un camp de réfugiés

Les effets des journées Inter'Act sur les élèves

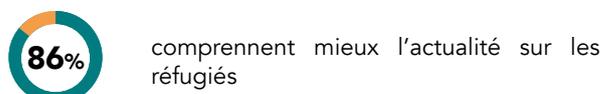
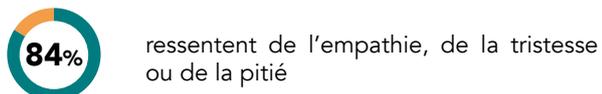
Une prise de conscience de l'ampleur du sujet



// Je crois que la rencontre avec le réfugié m'a permis de me rendre compte de l'ampleur du désastre des conflits dans le monde.

— Élève

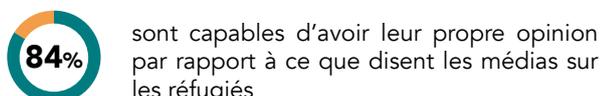
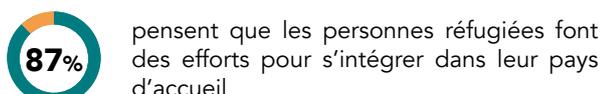
Une sensibilisation forte sur le sujet des déplacements forcés



// C'est important. On a des enfants qui sont un peu déconnectés, ça leur permet de découvrir d'autres parcours et d'ouvrir les yeux sur le monde.

—Parent d'élève

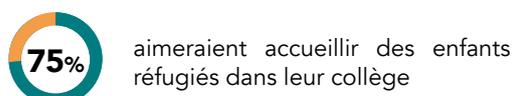
Une changement de regard sur les personnes réfugiées



// Quand ils ont rencontré le journaliste syrien, ils m'ont dit « je ne pensais pas que les gens qui venaient pouvaient avoir des sous et avoir un vrai métier ». Je pense qu'ils ont mis quelques préjugés de côté.

— Membre de l'équipe pédagogique

Une volonté d'agir et de s'engager à leur échelle



// Quand je serai plus grande, j'aimerais bien m'engager pour des associations d'aide aux réfugiés pour qu'ils aient de bonnes conditions de vie. J'aimerais aussi que le collège accueille des réfugiés pour qu'ils puissent bénéficier d'une éducation comme nous tous.

— Élève

Les effets des journées Inter'Act sur les intervenants réfugiés



Sortir de la routine du quotidien

// J'étais en France depuis 6 ans et pendant à peu près 4 ans, je ne faisais rien. Ça m'a motivée et montré que je suis toujours une personne efficace et pas juste une maman à la maison.



S'ouvrir et raconter son histoire

// On entend des chiffres sur des gens qui traversent l'océan en paquebot. Mais rarement on parle d'individus avec une singularité, une histoire particulière. Pour beaucoup de réfugiés, moi y compris, c'est important d'être écouté dans son vécu, de partager son histoire.



Retrouver confiance en soi et se sentir fier

// J'étais heureuse et fière de faire partie de ce projet, c'était un honneur. Je sens que je suis devenue plus sûre de moi.



Transmettre des connaissances et apprendre en retour

// A chaque fois que j'ai partagé ce témoignage avec ces ados, j'ai appris d'eux comme eux ont appris de moi, pour moi c'est un échange.



Se sentir moins seul et nouer des liens de confiance

// J'ai parlé avec une réfugiée du Venezuela, elle partageait son témoignage le même jour. Ça m'a assurée que nous avons tous des difficultés, nous sommes tous dans la même situation.



Se sentir utile en faisant passer un message dans un contexte de désinformation et de préjugés

// Ça m'a fait prendre conscience sur comment donner le meilleur de moi, comment partager mon parcours, des responsabilités que j'ai en tant que réfugiée politique en France.



Renforcer son engagement et se mobiliser

// Ça m'a reboosté, j'ai voulu m'engager encore plus pour apporter ma contribution au changement de regard vis-à-vis des réfugiés. Je me suis dit : « ok il faut que je crée une association ».

Une journée marquante et un programme considéré utile

// Je pense que c'est bien de sensibiliser les collégiens à ce genre de choses, c'était une bonne expérience pour moi et j'aimerais bien que d'autres élèves puissent en profiter !

– Élève



96%

se souviennent de la journée

68%

souhaitent qu'Inter'Act revienne dans leur établissement



La journée Inter'Act coupe du quotidien et des cours habituels. C'est aussi **une nouvelle manière d'apprendre qui permet d'ancrer des connaissances dans des éléments vécus et concrets.**

Les piliers du programme Inter'Act



Un programme qui s'adresse à un public jeune, plus réceptif et sensible, qui a abordé les questions de migrations et de déplacements forcés dans le programme scolaire



Des outils pédagogiques nombreux et pertinents **pour faciliter l'appropriation de la journée par les équipes** pédagogiques



Des intervenants volontaires et à l'écoute qui adaptent leur posture en fonction du public cible



Un format interactif et immersif qui suscite l'empathie et l'identification des élèves