



**UNHCR**

L'Agence des Nations Unies pour les réfugiés

# 2018 RAPPORT D'IMPACT

---



En 2018, à chaque minute,  
25 personnes dans le monde étaient  
forcées de fuir leur foyer.

À travers vos dons et votre soutien à l'action du  
HCR, l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés,  
vous avez contribué à sauver et à reconstruire  
des vies, redonnant ainsi espoir à de nombreuses  
personnes déplacées, réfugiées ou apatrides dans  
le monde entier.

Votre aide a un impact aux quatre coins de la  
planète, en zone urbaine ou dans des déserts,  
partout où des familles cherchent la sécurité, fuyant  
les violences, les conflits et les persécutions. Ce  
rapport permet d'éclairer votre contribution et  
vous rend compte de l'influence positive que votre  
soutien peut avoir sur la vie de ces personnes  
forcées de tout quitter pour se protéger et survivre.

De la part de tous, au HCR, nous vous  
adressons **nos remerciements** les  
plus sincères pour votre engagement  
à nos côtés et votre soutien, passé et  
à venir, plus crucial que jamais.

## REMERCIEMENTS

Nous remercions tout particulièrement la photographe Anna  
Hellge pour l'image de couverture et exprimons notre gratitude  
envers tous les photographes et collègues dévoués qui donnent  
vie à notre travail et dont les images sont présentées dans cette  
publication. Toutes les images sont protégées par le copyright du  
HCR et des photographes mandatés et mentionnés.

Ce rapport a été produit par l'équipe de communication des  
Partenariats Secteur Privé (PSP) du HCR. Conception : Angela  
Gleason. Traduit de l'anglais.



## VISION

Un monde où  
chaque personne forcée  
de fuir peut construire un  
avenir meilleur.



## MISSION

Le HCR a pour mission de  
sauver des vies, de protéger les  
droits et de bâtir un meilleur  
futur pour les réfugiés, les  
communautés déplacées de  
force et les apatrides.



## OBJECTIF

L'ensemble de nos actions  
contribue à protéger les  
personnes contraintes  
de fuir leur foyer.

# 365 JOURS ENSEMBLE

En soutenant le HCR, vous contribuez à protéger et à aider des personnes contraintes de fuir les guerres ou les persécutions. Grâce à vous, nos équipes sont sur le terrain dans le monde entier, 365 jours par an. Ensemble, nous avons apporté des réponses concrètes aux événements et situations d'urgence qui ont marqué 2018. En voici quelques-unes.

## Janvier Des milliers de déplacés en RCA

Des milliers de personnes fuient les combats en République centrafricaine (RCA) vers le Tchad. Les déplacements forcés atteignent un niveau record depuis le début de la crise en 2013. 688 700 personnes ont été déplacées à l'intérieur de la RCA et plus d'un demi-million a fui dans les pays voisins. Pourtant, cette crise est l'une des plus oubliées au monde.

Au Tchad, le HCR a permis d'identifier des villages d'accueil sécurisés. Vos dons permettent aussi de distribuer de la nourriture, via une agence partenaire, et du matériel élémentaire (couverture, natte de couchage, kit de cuisine).

« Nous avons tout abandonné » témoigne Anatol, arrivé avec sa famille après 24 heures de marche. « Le HCR nous a fourni une aide alimentaire et de première nécessité, cela nous a beaucoup aidés. »



## Juin Éruption volcanique au Guatemala

Une éruption volcanique soudaine au Guatemala a fait une centaine de morts et près de 13 000 sans-abri, évacués des pentes du volcan et déplacés pour être mis en sécurité.

Votre générosité nous donne les moyens d'agir en urgence, d'identifier rapidement les besoins et de porter secours aux survivants. Au Guatemala, le HCR a pu fournir tout le matériel de base nécessaire à la survie des personnes sinistrées : lampes solaires, couvertures, moustiquaires, kits de cuisine, etc.



## Février Reconnaissance des enfants de réfugiés maliens

En Mauritanie, dans le camp de Mbera qui accueille près de 56 000 réfugiés maliens, les autorités ont délivré des certificats de naissance aux 7 600 enfants nés dans le camp.

L'enregistrement d'une naissance permet d'établir l'identité juridique et l'âge. C'est un acte essentiel pour garantir des droits fondamentaux comme l'accès à l'éducation, mais aussi pour éviter les mariages précoces et forcés. Le HCR, avec ses partenaires, travaille à identifier les enfants en danger, et accompagne les autorités mauritaniennes dans leurs efforts d'enregistrement des réfugiés.

## Mars Sept années destructrices de guerre en Syrie

En Syrie, des millions de personnes ont dû fuir les conflits. « Ces sept années de guerre laissent derrière elles une tragédie humaine aux dimensions colossales » pour Filippo Grandi, Haut-Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés.

Grâce à vous, le HCR poursuit son action auprès des réfugiés syriens et continue d'aider ceux qui ont encore besoin de protection en Syrie, même dans des zones reculées.

En 2018 plus de 2,3 millions de personnes ont pu être aidées grâce à 98 centres communautaires, 26 centres satellites, 100 unités mobiles et 2 849 bénévoles dans 12 gouvernorats de Syrie.

## Avril La campagne du HCR #Aveclesréfugiés

Cette campagne mondiale, initiée par le HCR, vise à sensibiliser l'opinion publique à la détresse de tous ceux qui fuient sous la contrainte. Elle a débuté par une manifestation sportive dans le camp de réfugiés de Zaatari, en Jordanie et d'autres événements publics ont suivi : match de foot pour les réfugiés en Irlande, exposition photo à Paris, etc.

La campagne #Aveclesréfugiés plaide pour plus de solidarité avec les réfugiés et pour ce que défend le HCR à travers ses missions : protéger les personnes déracinées, garantir l'accès à l'éducation, donner les moyens à tous les réfugiés et à leur famille de subvenir à leurs besoins fondamentaux.

## Mai Le HCR appelle à la compassion pendant le Ramadan

Le Ramadan est une période sacrée des plus importantes pour les musulmans du monde entier. Mais il peut avoir une signification pour tous en tant que moment privilégié pour exprimer de la compassion et la traduire en acte de partage avec ceux qui en ont le plus besoin.

C'est pourquoi le Haut-Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés a salué et encouragé tous ceux qui continuent de faire preuve d'empathie, de générosité et incarnent les vraies valeurs de l'humanité.

Touché par leur solidarité, leur générosité et leur hospitalité, il a rappelé que, « Ensemble, nous avons une puissance que nul ne saurait mesurer. »



## Août : Urgence Rohingyas, un an après

En août, un an s'était écoulé depuis le début de la crise humanitaire exceptionnelle qui a poussé plus de 720 000 Rohingyas, dont plus de la moitié d'enfants, à fuir les violences au Myanmar pour se réfugier au Bangladesh. Grâce à vous, le HCR a poursuivi son aide vitale pour les familles réfugiées. Redoutant l'arrivée de la mousson et son lot d'intempéries, il a fallu mettre tout en œuvre pour préserver la sécurité des réfugiés dans les zones à risque, en construisant ou en restaurant des abris, des voies d'accès et des ponts. Hafiz, arrivé fin 2017, constate : « Aujourd'hui, nous avons des ponts, des toilettes en meilleur état, plus d'eau potable et de nourriture. »



## Décembre Accord mondial pour les réfugiés

À New York, l'Assemblée générale des Nations Unies a adopté un nouvel accord : le Pacte mondial pour les réfugiés. Ce nouveau cadre vise à faire évoluer la réponse mondiale aux crises de réfugiés. Il appelle à une mobilisation plus large et mieux répartie pour l'accueil des réfugiés et l'investissement dans des solutions durables, afin d'alléger la charge qui pèse sur les pays d'accueil, souvent parmi les plus pauvres. Il vise également à accompagner les réfugiés sur la voie de l'autonomie, afin qu'ils contribuent à construire leur avenir et participent à bâtir celui de leur communauté d'accueil.

## Juillet De nombreux congolais retrouvent leur maison en ruine

150 000 congolais qui avaient été contraints de fuir les violences ethniques sont rentrés chez eux dans la province de l'Ituri, dans la partie orientale de la République démocratique du Congo. Nombreux sont ceux qui ont trouvé leur village et leur maison réduits en cendres et ont été obligés de partir à nouveau.

Rith, 22 ans et mère de 3 enfants, est l'une de ces personnes déplacées. Elle a fui l'explosion de violence dans sa ville natale et n'a pas pu y retourner : « Ils ont brûlé notre maison. Ils ont tout brûlé. J'avais un champ où je cultivais les légumes, ils ont brûlé ça aussi. »

Le HCR fournit des abris d'urgence dans ce type de situation mais manque encore de moyens.

## Septembre Violent tremblement de terre en Indonésie

Le 28 septembre 2018, un tremblement de terre et un tsunami dévastateurs ont frappé l'Indonésie, faisant plus de 20 000 morts. Des villages entiers ont été décimés et 80 000 personnes se sont retrouvées sans-abri, complètement démunies.

Grâce aux contributions de nos donateurs et soutiens, nous avons pu acheminer rapidement par avion des abris et des fournitures d'urgence pour les survivants, telles que des nattes de couchage, des moustiquaires ou encore des lampes solaires.

## Octobre Intensification de l'aide du HCR aux Vénézuéliens

À l'occasion d'une visite en Amérique latine, le Haut-Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, Filippo Grandi, a appelé à renforcer le soutien aux milliers de réfugiés et migrants en provenance du Venezuela, dont beaucoup ont besoin d'une protection internationale. Près de 4 millions de Vénézuéliens ont fui une situation qui se détériore dans leur pays depuis 2014. Dans le même temps, fuyant la criminalité et la violence croissante au Honduras, des milliers de femmes, d'hommes et d'enfants sont partis vers le nord. Le HCR œuvre auprès des populations vulnérables pour répondre à leurs besoins fondamentaux.

## Novembre Escalade du conflit au Yémen

Alors que les combats se sont intensifiés à Hodeïda, au Yémen, le HCR a lancé un appel urgent à toutes les parties de ce conflit pour qu'elles protègent les civils et les travailleurs humanitaires et qu'elles libèrent l'accès aux stocks d'aide humanitaire. Le Yémen, déjà l'un des pays les plus pauvres du Moyen-Orient, doit faire face à une catastrophe humanitaire. Deux millions de Yéménites ont été déplacés dans tout le pays. Le HCR est présent pour une aide d'urgence. Depuis janvier 2018, cette aide a concerné 250 000 Yéménites déplacés et touchés par le conflit, permettant l'achat de nourriture et de produits de première nécessité.

# CRISE AU VENEZUELA

## Nos réponses à vos questions

Saviez-vous que l'an dernier, environ 5 000 personnes fuyaient chaque jour le Venezuela ?

Voici quelques informations clés sur le plus grand exode de l'histoire récente de l'Amérique latine.



**Près de 4 millions** de personnes ont fui le Venezuela depuis 2014

La grande majorité se trouve dans des pays d'Amérique du Sud



**La Colombie et le Pérou**

accueillent le plus grand nombre de réfugiés et de migrants du Venezuela



© UNHCR/Santiago Escobar-Jaramillo

### POURQUOI CES PERSONNES FUIENT-ELLES ?

Des familles entières quittent leur pays, le Venezuela, pour fuir la violence, l'insécurité et le manque de nourriture, de médicaments et de services essentiels à la vie quotidienne.

Le Brésil, la Colombie, le Costa Rica, l'Équateur, le Mexique, le Panama, le Pérou, le sud des Caraïbes les ont accueillies mais sont aujourd'hui débordés et manquent de moyens.

### DANS QUEL ÉTAT SE TROUVENT LES RÉFUGIÉS ET MIGRANTS QUI ARRIVENT ?

La plupart d'entre eux sont effrayés et fatigués. Ce sont en majorité des familles, des enfants, des femmes enceintes, des personnes âgées et des personnes handicapées. Souvent obligés de prendre des routes secondaires pour se protéger, ils sont la proie de passeurs, de trafiquants et de groupes armés. De plus en plus de familles arrivent avec de moins en moins de ressources et ont besoin en urgence de protection, d'abri, de nourriture et de soins.

*“Nous avons marché pendant 11 jours et dormi dehors. Nous sommes partis parce qu'ils menaient de nous tuer. Mon frère a été tué... J'ai failli être tuée moi aussi.”*  
raconte Ana, Vénézuélienne aujourd'hui en Équateur.

### COMMENT VOS DONS SOUTIENNENT NOTRE ACTION ?

Grâce à votre soutien, nos équipes sur le terrain protègent les personnes déracinées en provenance du Venezuela en fournissant des abris, des soins médicaux et des documents, pour leur permettre par exemple d'accéder aux services de santé.

Notre présence aux points d'entrée, le long des frontières, nous permet d'identifier rapidement les plus vulnérables, comme les enfants isolés ou les femmes enceintes ou allaitantes, qui ont besoin d'une aide spécifique. Cela permet aussi de distribuer immédiatement de l'eau, des denrées alimentaires et des fournitures de base. Nous négocions également avec les pays d'accueil pour faciliter la scolarisation des enfants vénézuéliens.

Nous travaillons en collaboration avec les gouvernements et des partenaires pour encourager toutes les initiatives en faveur des réfugiés et de leur enregistrement. En Colombie, où a été accueilli plus d'un million de réfugiés et migrants vénézuéliens, le HCR a permis l'enregistrement de 440 000 personnes, pour qu'elles puissent être identifiées et prises en charge selon leurs besoins.

Au Brésil, votre générosité a contribué à l'ouverture de 13 hébergements temporaires, offrant à 6 000 personnes un abri sûr pour dormir.

L'aide à la réinstallation a également permis l'année dernière à 4 000 Vénézuéliens de s'installer dans des villes qui offraient davantage d'opportunités d'emploi, redonnant ainsi l'espoir d'une nouvelle vie dans de meilleures conditions.

### L'action du HCR en chiffres :



**6 000**

personnes ont été mises à l'abri dans 13 hébergements temporaires.



**4 000**

Vénézuéliens ont été réinstallés dans d'autres villes du Brésil.



**440 000**

réfugiés et migrants ont pu être enregistrés en Colombie.



*“Il nous a fallu plus de sept jours pour atteindre le Pérou. On n'avait plus rien à manger à la fin. On essayait de tout garder pour notre fils, mais lui aussi a dû passer plus de 24 heures sans rien avaler. Il n'a que trois ans.”*

Récit de Gerardo, Vénézuélien arrivé au Pérou.

© UNHCR/Reynesson Damasceno

# Aperçu statistique

## UN DÉFI MONDIAL

**70,8 millions** de personnes déracinées dans le monde  
dont **25,9 millions** de réfugiés dont la moitié d'enfants

**61%** des réfugiés vivent en zone urbaine

57 % de l'ensemble des réfugiés viennent de 3 pays : **Syrie, Afghanistan & Soudan du Sud**

**85%** des déplacés dans le monde sont accueillis dans des pays en développement

## NOTRE RÉPONSE

**134 pays** dans lesquels le HCR est présent, des grandes capitales jusqu'aux endroits les plus reculés et dangereux

**87%** de notre personnel est sur le terrain au contact direct des personnes que nous servons et protégeons

**420 travailleurs humanitaires** déployés sur des situations d'urgence et des spécialistes mobilisés pour renforcer les équipes en cas de besoin

## VOS DONS EN ACTION

Lorsque vous faites un don au HCR, vous contribuez à protéger et à améliorer les conditions de vie des personnes qui n'ont pas eu d'autre choix que de fuir. Abris, soins, éducation, votre action participe à redonner espoir à des personnes parmi les plus vulnérables au monde.

En 2018, des donateurs et partenaires nous ont soutenus afin de nous permettre d'agir et d'intervenir dans l'urgence pour protéger et sauver des vies.

Le HCR est presque entièrement financé par des contributions volontaires. Dans un monde où les déplacements forcés de populations atteignent un niveau record, votre soutien compte plus que jamais.

**Au nom de nos équipes dans le monde entier et de toutes les personnes que nous servons et protégeons, nous vous remercions pour votre soutien.**

### Une communauté mondiale de sympathisants et de donateurs :

En 2018, 423 millions de dollars ont été collectés auprès d'entreprises, de fondations et de plus de deux millions de donateurs individuels et philanthropes dans près de 75 pays.

**Le saviez-vous ?** L'année prochaine marquera le 70<sup>e</sup> anniversaire du HCR. L'Agence des Nations Unies pour les réfugiés a été créée en 1950 pour venir en aide aux Européens déracinés au lendemain de la Seconde Guerre mondiale. Initialement mandaté pour 3 ans, le HCR protège encore aujourd'hui des millions de personnes et les aide à recommencer une nouvelle vie, en paix et dans la dignité.



## ACHEMINER DES FOURNITURES VITALES DANS LE MONDE ENTIER

**Abris**  
31 659

**Kits de cuisine**  
900 764

**Jerrycans**  
909 398

**Seaux**  
459 866

**Moustiquaires**  
555 590

**Bâches en plastique**  
1 696 563

**Lampes solaires**  
552 901

**Nattes de couchage**  
2 637 146

**Couvertures**  
5 198 833

# ILS NOUS SOUTIENNENT :

## Zoom sur les partenariats clés du HCR France

### La Fondation BNP Paribas s'engage pour les réfugiés en Europe



Dans le cadre d'un programme d'accueil des réfugiés lancé dans les principaux pays d'Europe où ils séjournent, la Fondation BNP Paribas a débuté sa collaboration avec le HCR fin 2015, pour faire face à l'urgence de la situation en Europe.

Dans ce cadre, elle a soutenu les interventions d'urgence du HCR en Grèce, puis en Serbie : mise à l'abri, distribution de kit hygiène, protection des populations les plus vulnérables.

Au vu de l'évolution du contexte européen, BNP Paribas et sa Fondation se sont ensuite progressivement engagés en faveur de l'intégration économique et sociale des réfugiés en Grèce et en Italie (apprentissage de la langue du pays d'accueil, éducation, formations professionnelles...).

BNP Paribas et sa Fondation se mobilisent également chaque année lors de la Journée mondiale des réfugiés en sensibilisant leurs parties prenantes. Le 20 juin 2018, la Fondation BNP Paribas a par exemple organisé une conférence sur le thème « Les jeunes réfugiés, des millénials comme les autres ? ». L'occasion d'aborder les enjeux d'accès à l'éducation et au marché du travail, avec le HCR et ses principaux partenaires. BNP Paribas avait alors confirmé la poursuite de son engagement en faveur de l'insertion des réfugiés en Europe pour 2019 et 2020.



### La Fondation CHANEL soutient les réfugiés vénézuéliens



Au Venezuela, le HCR répond aux besoins prioritaires des migrants et réfugiés vénézuéliens dans les pays de la sous-région. La Fondation CHANEL, qui agit pour l'amélioration de la situation économique et sociale des femmes et des filles, soutient cette action et permet au HCR de poursuivre ses activités de protection des femmes et des enfants, de renforcer l'accès à des services essentiels et de favoriser l'intégration des Vénézuéliens au Brésil, au Costa Rica, en Colombie, en Équateur, au Mexique, au Panama et au Pérou.

### La Fondation Groupe EDF et ICC agissent pour les Rohingyas



Depuis août 2017, plus de 745 000 Rohingyas ont fui le Myanmar. Aujourd'hui, ils sont plus de 700 000 à vivre dans le camp de Kutupalong au Bangladesh et leurs conditions de vie restent très difficiles.

En 2019, le soutien de la Fondation Groupe EDF et de la Chambre Internationale de Commerce permet au HCR d'installer une centrale photovoltaïque dans le camp pour faciliter l'accès à l'électricité et aux services de base. Le projet sera dupliqué dans une autre zone du camp courant 2019.



